

# ДОГОВОР – ОФЕРТА

## предоставления права участия в онлайн-семинаре

г. Москва

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.\*

\* – дата настоящего договора – дата составления Заказчиком платежного поручения (дата онлайн-семинара)

### 1. Общие положения

**1.1.** Настоящий документ является официальным предложением (договором-офертой) Общества с ограниченной ответственностью ЦЕНТР ОБРАЗОВАНИЯ «ОСНОВЫ ВАШЕГО БИЗНЕСА» (ООО ЦО «ОСНОВЫ ВАШЕГО БИЗНЕСА»), именуемое в дальнейшем Общество, и содержит все существенные условия договора предоставления права участия в информационно-консультационном онлайн-семинаре.

**1.2.** В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации, в случае принятия изложенных ниже условий договора, физическое или юридическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком, а Общество и Заказчик совместно — Сторонами договора.

**1.3.** Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Заказчиком оплаты права участия в информационно-консультационном онлайн-семинаре в соответствии с разделом 4 настоящего договора (ст. 438 ГК РФ).

**1.4.** Понятия и термины, используемые в настоящем договоре:

Онлайн-семинар – оказание информационно-консультационных услуг в сети Интернет с использованием телекоммуникационных систем.

Код доступа – буквенно-цифровой код, позволяющий Заказчику получить доступ к ресурсу сети Интернет, на котором проводится онлайн-семинар. Наличие кода доступа подтверждает право Заказчика на участие в онлайн-семинаре. Код доступа может быть использован только единожды.

Электронный адрес / электронная почта Заказчика – электронный адрес, указанный Заказчиком в назначении платежа при оплате предоставления права участия в онлайн-семинаре.

Электронный адрес / электронная почта Общества – [event@osvb.ru](mailto:event@osvb.ru)

Место нахождения Общества – 129090, г. Москва, Олимпийский проспект, дом 16, стр.1, оф. 6002Б.

### 2. Предмет оферты

**2.1.** Общество предоставляет Заказчику право участия в выбранном им онлайн-семинаре, а Заказчик принимает и оплачивает такое право.

**2.2.** Дата, время, программа проведения онлайн-семинаров, права на участие в которых предоставляет Общество, а также стоимость права участия и другие существенные обстоятельства относительно проведения онлайн-семинара публикуются на сайте Общества [www.osvb.ru](http://www.osvb.ru)

**2.3.** Технические требования к операционной системе, программному обеспечению, аппаратной части и Интернет-каналу Заказчика, необходимые для участия в онлайн-семинарах опубликованы по адресу:

<http://www.osvb.ru/specifications/?ID=11163> и представлены в приложении № 1 к настоящему договору.

Общество не несет ответственности за невозможность участия Заказчика в онлайн-семинаре при несоблюдении им вышеуказанных требований.

### 3. Порядок предоставления права участия в онлайн-семинаре.

**3.1.** Заказчик оформляет заявку на предоставление права участия в выбранном онлайн-семинаре на сайте [www.osvb.ru](http://www.osvb.ru) и оплачивает указанную там стоимость из расчета необходимого ему количества кодов доступа (количества лиц, которым должно быть предоставлено право на участие в онлайн-семинаре) в порядке, установленном разделом 4 настоящего договора.

**3.2.** Общество в течение 1 рабочего дня с момента поступления оплаты Заказчика направляет на его электронный адрес сообщение, содержащее код доступа.

**3.3.** Код доступа считается полученным Заказчиком, если Заказчик не сообщил иное в течение 2 рабочих дней со дня, когда код доступа согласно настоящему договору должен быть отправлен.

Сообщение о неполучении кода доступа направляется Заказчиком по электронной почте с адреса, указанного им в платежном поручении, на электронный адрес Общества. В сообщении обязательно указываются контактные телефоны Заказчика и дополнительный электронный адрес.

Общество в течение 1 рабочего дня с момента получения такого сообщения связывается с Заказчиком и предоставляет ему код доступа по телефону и/или используя дополнительный электронный адрес, указанный в поступившем сообщении.

**3.4.** Обязанности Общества по настоящему договору считаются исполненными в полном объеме в следующих случаях:

- отправление на электронный адрес Заказчика кода доступа и отсутствие сообщений о его неполучении в установленный договором срок;

- сообщение кода доступа по телефону или путем направления письма на дополнительный электронный адрес Заказчика в соответствии с п. 3.3 настоящего договора.

**3.5.** Факт предоставления права участия в онлайн-семинаре подтверждается соответствующим актом, подписанным Обществом в одностороннем порядке. Заказчик вправе получить экземпляр акта о предоставлении права участия в онлайн-семинаре, направив по электронной почте [event@osvb.ru](mailto:event@osvb.ru) запрос с указанием почтового адреса, на который необходимо выслать оригинал акта.

**3.6.** Общество вправе вносить изменения в расписание и программы онлайн-семинаров в одностороннем порядке путем публикации соответствующих сведений в новой редакции на сайте [www.osvb.ru](http://www.osvb.ru). Соответствующие изменения вступают в силу с момента публикации.

**3.7.** В случае изменения даты и времени проведения онлайн-семинара, право участия в котором уже оплачено Заказчиком, Общество направляет на электронный адрес Заказчика соответствующее уведомление. В случае если Заказчика не устраивают внесенные изменения, он вправе отказаться от предоставленного ему права и потребовать возврата денег.

Отказ от участия в онлайн-семинаре и требование возврата денег должны поступить в место нахождения Общества не позднее, чем за 3 дня до начала онлайн-семинара.

#### **4. Цена договора и порядок расчетов**

**4.1.** Цена настоящего Договора формируется на основании стоимости предоставления права на участие в онлайн-семинаре, установленной на сайте [www.osyb.ru](http://www.osyb.ru)

**4.2.** Заказчик перечисляет денежные средства из расчета необходимого ему количества кодов доступа в порядке 100% предоплаты по следующим реквизитам:

Общество с ограниченной ответственностью ЦЕНТР ОБРАЗОВАНИЯ «ОСНОВЫ ВАШЕГО БИЗНЕСА»  
(ООО ЦО «ОСНОВЫ ВАШЕГО БИЗНЕСА»)

Юридический адрес: 129090, г. Москва, Олимпийский проспект, дом 16, стр.1, офис 6002Б.

ИНН/КПП 7702828800 / 770201001

р/с 40702810138090013235 в Сбербанк России ОАО г. Москва

БИК 044525225

к/с 30101810400000000225

**4.3.** При оплате предоставления права на участия в онлайн-семинаре Заказчик указывает в назначении платежа следующее:

**«Оплата по договору-оферте от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г. (дата составления п/п) «название онлайн-семинара», за предоставление права участия в онлайн-семинаре, электронная почта Заказчика \_\_\_\_\_».**

**4.4.** Обязательство Заказчика по оплате считается исполненным с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Общества.

#### **5. Прочие условия**

**5.1.** Информация, передаваемая на онлайн-семинаре, является интеллектуальной собственностью и подлежит охране в соответствии с законодательством РФ.

Распространение полученной на онлайн-семинаре информации в коммерческих целях недопустимо.

**5.2.** Договор считается заключенным с момента поступления денежных средств Заказчика на расчетный счет Общества в размере, не менее стоимости предоставления права участия в выбранном онлайн-семинаре.

Если оплата поступает в меньшем размере – договор считается незаключенным.

Если оплата поступает в большем размере – договор считается заключенным, при этом сумма, превышающая цену договора, возвращается Заказчику в течение 3 рабочих дней с момента поступления соответствующего заявления.

**5.3.** Все споры и разногласия решаются путем переговоров Сторон, срок ответа на претензию – 30 рабочих дней. В случае недостижения согласия в ходе переговоров, Стороны передают спор на рассмотрение в суд по месту нахождения Общества.

**5.4.** Принимая условия настоящей оферты, Заказчик выражает свое согласие на получение информации обо всех иных проводимых Обществом , семинаров и других мероприятий и иной информации, независимо от срока действия настоящего договора.

**5.5.** Все вопросы, не урегулированные настоящим договором Оферты, решаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

#### **РЕКВИЗИТЫ ОБЩЕСТВА**

Общество с ограниченной ответственностью ЦЕНТР ОБРАЗОВАНИЯ «ОСНОВЫ ВАШЕГО БИЗНЕСА»  
(ООО ЦО «ОСНОВЫ ВАШЕГО БИЗНЕСА»)

129090, г. Москва, Олимпийский проспект, д. 16, стр.1, офис 6002Б

ИНН/КПП 7702828800 / 770201001

Тел. (495) 228-03-99, Факс: (495) 626-99-45

р/с 40702810138090013235 в Московском банке Сбербанка России г. Москва

БИК 044525225

к/с 30101810400000000225

Генеральный директор Козелкова Е.Е.



## Необходимый технический минимум для участия в вебинаре

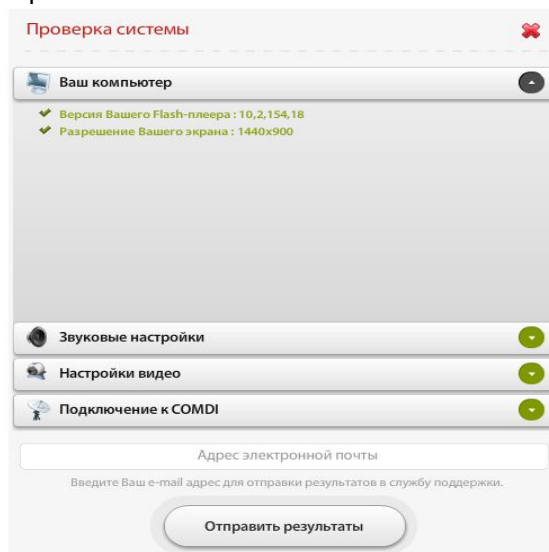
1. Вам понадобится современный компьютер, наушники или внешние звуковые колонки (динамики).
2. Небольшая консультация IT-специалиста Вашей компании. Пожалуйста, доведите до его сведения **технические требования к компьютеру** и **требования к подключению**, тогда в день **вебинара** у Вас гарантированно не возникнет никаких сложностей.

## Технические требования к компьютеру для участия в online-семинаре

### Проверка готовности к работе с сервисом Comdi

Заблаговременно, до начала онлайн-семинара, необходимо протестировать технические возможности своего компьютера и скорость Интернета, пройдя тест системы по ссылке: <http://www.comdi.com/support/>, после нажмите на кнопку «Проверка».

Перед вами откроется окно проверки системы:



Для просмотра онлайн-семинара достаточно, чтобы ваш компьютер прошел тест по первой и последней вкладке.

Первая вкладка позволяет удостовериться, что программное обеспечение и разрешение экрана позволяет полноценно работать с нашим сервисом.

Последняя вкладка – это проверка качества подключения к сервису COMDI. Данная функция позволяет протестировать скорость Вашего Интернет-соединения, а так же проверяет, открыт ли на вашей стороне доступ к нашему сервису по портам (1935, 443, 80).

Если на вашем компьютере все настроено, верно, то указатели в правом углу первой и последней вкладки будут зеленого цвета.

## Технические требования к КОМПЬЮТЕРУ для участия в онлайн-семинаре

ПК с возможностью выхода в интернет	Intel Celeron 440 (2.0 ГГц) или AMD Athlon 3600+ и выше Оперативная память: 1 Гб для ОС: Windows XP, 7; Linux; Mac OS X Tiger, Leopard; 2 Гб для: Windows Vista; Mac OS X Snow Leopard
<b>Список поддерживаемых интернет-браузеров</b>	
<a href="#">Internet Explorer</a> 8 и выше <a href="#">Google Chrome</a> 10.0.648.204 и выше <a href="#">Mozilla Firefox</a> 4.0 и выше <a href="#">Opera</a> 11.1 и выше <a href="#">Safari</a> 5.0.4 и выше	

- Звуковые колонки (аудиосистема) или наушники.
- Наличие на компьютере участника установленной программы «Adobe Flash Player» (лицензируется бесплатно) версии не ниже 11 версии.

- Установленное системное программное обеспечение Java (рекомендуется версия 6 update 24) и выше
- Наличие на компьютере участника программы Adobe Reader для чтения загружаемых файлов формата PDF.
- Сетевая карта для подключения к сети Интернет (требования к подключению см. в следующем разделе).

### **Технические требования к подключению к ИНТЕРНЕТУ для участия в онлайн-семинаре**

Подключение к Интернет (не менее **1 Мбит/с.** на прием, рекомендуется подключение через кабель, а не через беспроводное соединение). При низкой скорости интернета могут возникнуть задержки звука и видео при трансляции онлайн-семинара. Имейте в виду, что скорость вашего интернет-подключения может изменяться в течение дня в зависимости от загрузки вашего провайдера (или интенсивности использования Интернет в корпоративной сети).

Для участия в онлайн-семинаре лимит доступного трафика Интернет должен превышать **3 Гбайт.**

#### **Информация для системного администратора локальной сети:**

Для трансляции вебинара используется Интернет-сервис comdi.com (телефон службы технической поддержки +7 (495) 223-77-03 (доб. 1).

Для подключения к онлайн-семинару:

1. необходимо сделать доступными протоколы **HTTP 80, HTTPS 443, RTMP 1935**, в случае доступа через прокси-сервер (который обычно используется в локальной сети организации) – дополнительно протокол **RTMPT** (туннелирование через HTTP): 80 RTMPT, 443 RTMPT, 1935 RTMPT.
  - список IP-адресов используемых в сервисе COMDI:
    - 213.219.230.0/28;
    - 176.34.232.49, 79.125.126.223, 79.125.123.170, 79.125.112.253, 79.125.5.56;
    - 85.21.79.58, 85.21.79.59, 85.21.79.60.
2. Выставить время **тайм-аута** соединения большее, чем длительность онлайн-семинара (240 минут) (практические указания содержатся здесь [http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc725820\(v=WS.10\).aspx](http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc725820(v=WS.10).aspx)).
3. Разрешить **keepalive** соединения (некоторые практические рекомендации по настройке содержатся в статьях <http://www.ibase.ru/devinfo/keepalive.htm> , <http://www.greenmice.info/en/node/104> )  
Снять ограничения по объему трафика скачиваемых данных (Для участия в онлайн-семинаре лимит доступного трафика Интернет должен превышать 3 Гбайт).
4. Добавить строку «application/x-fcs» в список **MIME** типов данных прокси-сервера, практические указания содержатся здесь: [http://technet.microsoft.com/ru-ru/library/cc753281\(v=WS.10\).aspx](http://technet.microsoft.com/ru-ru/library/cc753281(v=WS.10).aspx) , [http://technet.microsoft.com/ru-ru/library/cc725608\(v=ws.10\).aspx](http://technet.microsoft.com/ru-ru/library/cc725608(v=ws.10).aspx)

**Внимание! Если Ваш компьютер – рабочий, с подключением к Интернету через локальную сеть предприятия, важно выполнить перечисленные действия.**

Если подключение осуществляется через прокси-сервер, трансляция онлайн-семинара может регулярно прерываться из-за наличия специальных ограничений на используемом вами прокси-сервере.

Следует **заранее** запросить ваших IT-специалистов снять ограничения по подключению к Интернету из корпоративной сети, если таковые имеются (пользователю сети ограничения, как правило, не известны).

#### **Рекомендации для слушателей при возникновении технических проблем в ходе онлайн-семинара**

1. При проведении онлайн-семинаров используются новейшие технологии, которые могут в ряде случаев не обеспечивать должного качества приема трансляции. Организатор принимает совместно с платформой трансляции все меры для обеспечения высокого качества трансляции, однако просит с пониманием отнестись к возможным проблемам.
2. Если у вас невысокая скорость соединения или имеется неустойчивый прием звука, попробуйте отключить видео лектора, если оно транслируется, в меню «Звук/Видео».
3. Если в ходе онлайн-семинара произошло отключение звука (видео), в первую очередь обновите окно Интернет-обозревателя (браузера) и войдите по ссылке для участия заново. В большинстве случаев это решает проблему.
4. При проблемах воспользуйтесь технической поддержкой, предоставляемой сервисом онлайн-семинаров comdi.com. Телефон службы технической поддержки: +7 (495) 223-77-03 (доб. 1), электронная почта [support@comdi.com](mailto:support@comdi.com)