

ИНФОРМАЦИЯ ПО ОНЛАЙН СЕМИНАРАМ (ВЕБИНАРАМ)

Преимущества формы обучения в виде Онлайн-семинаров (online-семинаров, вебинаров, интернет-семинаров):

1. **Онлайн-семинары** – оптимальный выбор, если Вам важна интенсивность и скорость освоения материала. **Онлайн-семинар** проходит в течение нескольких часов, занимает часть рабочего дня. Чтобы Ваше взаимодействие с ведущим **онлайн-семинара** было максимально эффективным, материал отбирается с тем расчетом, чтобы ни одна минута не пропала зря.
2. Участие в **онлайн-семинаре** позволяет Вам не тратить времени на дорогу в Центр образования и обратно.
3. Участвуя в **онлайн-семинаре**, Вы получаете возможность существенно сэкономить: цена **онлайн-семинара** составляет порядка 50% от цены очного семинара.
4. На **онлайн-семинаре** у Вас есть возможность задать практически неограниченное число вопросов ведущему: ведь Вы можете передавать свои вопросы в чате на протяжении всего времени **онлайн-семинара**.

Текущее расписание онлайн-семинаров размещено на сайте www.osvb.ru

Что надо сделать, чтобы принять участие в вебинаре

1. Выберите интересную вам **тему вебинара**.
2. После оформления заявки на понравившийся Вам **вебинар** и приняв условия договора-оферты, Вы сможете произвести оплату. Оформить заявку Вы можете по телефону у менеджеров, либо воспользоваться формой заявки на нашем сайте (телефоны и кнопка «заказать участие» находятся в конце каждой программы вебинара). Договор оферты размещен на сайте www.osvb.ru в разделе «Он-лайн семинары», либо Вы можете запросить его по телефону (495) 228-0399.
3. Как только оплата **вебинара** будет произведена, на адрес электронной почты, указанной при регистрации Вы получите подробную инструкцию о дальнейших действиях до **вебинара** и во время **вебинара**.

Необходимый технический минимум для участия в вебинаре

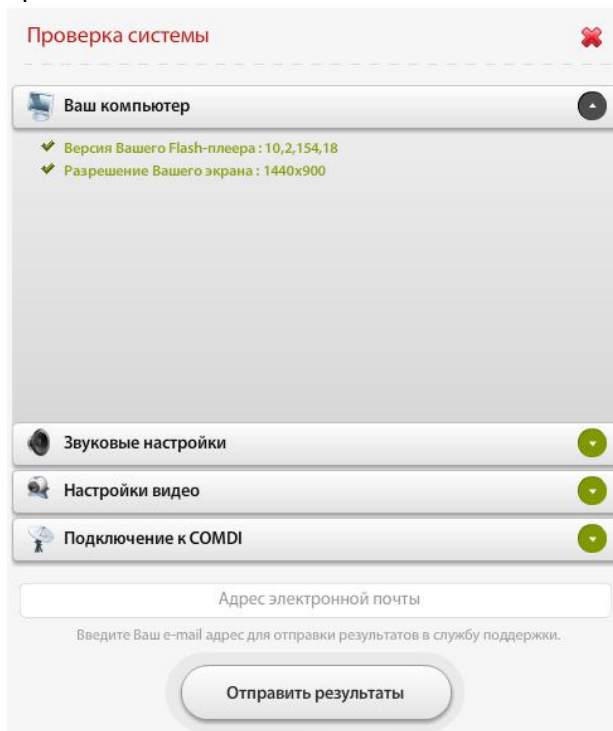
1. Вам понадобится современный компьютер, наушники или внешние звуковые колонки (динамики).
2. Небольшая консультация IT-специалиста Вашей компании. Пожалуйста, доведите до его сведения **технические требования к компьютеру** и **требования к подключению**, тогда в день **вебинара** у Вас гарантированно не возникнет никаких сложностей.

Технические требования к компьютеру для участия в online-семинаре

Проверка готовности к работе с сервисом Comdi

Заблаговременно, до начала онлайн-семинара, необходимо протестировать технические возможности своего компьютера и скорость Интернета, пройдя тест системы по ссылке: <http://www.comdi.com/support/>, после нажмите на кнопку «Проверка».

Перед вами откроется окно проверки системы:



Для просмотра онлайн-семинара достаточно, чтобы ваш компьютер прошел тест по первой и последней вкладке.

Первая вкладка позволяет удостовериться, что программное обеспечение и разрешение экрана позволяет полноценно работать с нашим сервисом.

Последняя вкладка – это проверка качества подключения к сервису COMDI. Данная функция позволяет протестировать скорость Вашего Интернет-соединения, а так же проверяет, открыт ли на вашей стороне доступ к нашему сервису по портам (1935, 443, 80).

Если на вашем компьютере все настроено, верно, то указатели в правом углу первой и последней вкладки будут зеленого цвета.

Технические требования к КОМПЬЮТЕРУ для участия в онлайн-семинаре

ПК с возможностью выхода в интернет	Intel Celeron 440 (2.0 ГГц) или AMD Athlon 3600+ и выше Оперативная память: 1 Гб для ОС: Windows XP, 7; Linux; Mac OS X Tiger, Leopard; 2 Гб для: Windows Vista; Mac OS X Snow Leopard
Список поддерживаемых интернет-браузеров	
Internet Explorer 8 и выше Google Chrome 10.0.648.204 и выше Mozilla Firefox 4.0 и выше Opera 11.1 и выше Safari 5.0.4 и выше	

- Звуковые колонки (аудиосистема) или наушники.
- Наличие на компьютере участника установленной программы «Adobe Flash Player» (лицензируется бесплатно) версии не ниже 11 версии.
- Установленное системное программное обеспечение Java (рекомендуется версия 6 update 24) и выше
- Наличие на компьютере участника программы Adobe Reader для чтения загружаемых файлов формата PDF.
- Сетевая карта для подключения к сети Интернет (требования к подключению см. в следующем разделе).

Технические требования к подключению к ИНТЕРНЕТУ для участия в онлайн-семинаре

Подключение к Интернет (не менее **1 Мбит/с.** на прием, рекомендуется подключение через кабель, а не через беспроводное соединение). При низкой скорости интернета могут возникнуть задержки звука и видео при трансляции онлайн-семинара. Имейте в виду, что скорость вашего интернет-подключения может изменяться в течение дня в зависимости от загрузки вашего провайдера (или интенсивности использования Интернет в корпоративной сети).

Для участия в онлайн-семинаре лимит доступного трафика Интернет должен превышать **3 Гбайт.**

Информация для системного администратора локальной сети:

Для трансляции вебинара используется Интернет-сервис comdi.com (телефон службы технической поддержки+7 (495) 223-77-03 (доб. 1).

Для подключения к онлайн-семинару:

1. необходимо сделать доступными протоколы **HTTP 80, HTTPS 443, RTMP 1935**, в случае доступа через прокси-сервер (который обычно используется в локальной сети организации) – дополнительно протокол **RTMPT** (туннелирование через HTTP): 80 RTMPT, 443 RTMPT, 1935 RTMPT.
- список IP-адресов используемых в сервисе COMDI:
213.219.230.0/28;
176.34.232.49, 79.125.126.223, 79.125.123.170, 79.125.112.253, 79.125.5.56;
85.21.79.58, 85.21.79.59, 85.21.79.60.
2. Выставить время **тайм-аута** соединения большее, чем длительность онлайн-семинара (240 минут) (практические указания содержатся здесь [http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc725820\(v=WS.10\).aspx](http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc725820(v=WS.10).aspx)).
3. Разрешить **keepalive** соединения (некоторые практические рекомендации по настройке содержатся в статьях <http://www.ibase.ru/devinfo/keepalive.htm> , <http://www.greenmice.info/en/node/104>)
Снять ограничения по объему трафика скачиваемых данных (Для участия в онлайн-семинаре лимит доступного трафика Интернет должен превышать 3 Гбайт).
4. Добавить строку «application/x-fcs» в список **MIME** типов данных прокси-сервера, практические указания содержатся здесь: [http://technet.microsoft.com/ru-ru/library/cc753281\(v=WS.10\).aspx](http://technet.microsoft.com/ru-ru/library/cc753281(v=WS.10).aspx) , [http://technet.microsoft.com/ru-ru/library/cc725608\(v=ws.10\).aspx](http://technet.microsoft.com/ru-ru/library/cc725608(v=ws.10).aspx)

Внимание! Если Ваш компьютер – рабочий, с подключением к Интернету через локальную сеть предприятия, важно выполнить перечисленные действия.

Если подключение осуществляется через прокси-сервер, трансляция онлайн-семинара может регулярно прерываться из-за наличия специальных ограничений на используемом вами прокси-сервере.

Следует **заранее** запросить ваших IT-специалистов снять ограничения по подключению к Интернету из корпоративной сети, если таковые имеются (пользователю сети ограничения, как правило, не известны).

Рекомендации для слушателей при возникновении технических проблем в ходе онлайн-семинара

1. При проведении онлайн-семинаров используются новейшие технологии, которые могут в ряде случаев не обеспечивать должного качества приема трансляции. Организатор принимает совместно с платформой трансляции все меры для обеспечения высокого качества трансляции, однако просит с пониманием отнестись к возможным проблемам.
2. Если у вас невысокая скорость соединения или имеется неустойчивый прием звука, попробуйте отключить видео лектора, если оно транслируется, в меню «Звук/Видео».
3. Если в ходе онлайн-семинара произошло отключение звука (видео), в первую очередь обновите окно Интернет-обозревателя (браузера) и войдите по ссылке для участия заново. В большинстве случаев это решает проблему.
4. При проблемах воспользуйтесь технической поддержкой, предоставляемой сервисом онлайн-семинаров comdi.com. Телефон службы технической поддержки: +7 (495) 223-77-03 (доб. 1), электронная почта support@comdi.com

Подробную информацию и консультации Вы можете получить у менеджеров нашей компании

Телефон: (495) 228-0399, электронная почта info@osvb.ru